



Gradivo za sejo
Senata Filozofske fakultete, 13. 4. 2011

K točki 8 :

Poročilo o kakovosti FF za leto 2010

POROČILO O KAKOVOSTI FILOZOFSKE FAKULTETE V LJUBLJANI ZA LETO 2010

1.	UVOD.....	2
2.	ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV	2
2.1.	IZOBRAŽEVANJE	2
2.2.	MEDNARODNA DEJAVNOST	9
2.3.	RAZISKOVANJE, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST	12
2.4.	KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST.....	16
2.5.	INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA	19
2.6.	INFORMACIJSKI SISTEM.....	22
2.8.	STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST	28
3.	AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI	31
3.1.	DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALCEV KAKOVOSTI.....	31
3.2.	SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST	31
3.3.	IZVAJANJE ŠTUDENSKIH ANKET	32
3.4.	IZVAJANJE DRUGIH ANKET TER ANALIZ TER METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST.....	33

1. UVOD

Komisijo za kakovost Filozofske fakultete sestavljajo naslednji člani: dr. Rastislav Šuštaršič, dr. Roman Kuhar, dr. Hotimir Tivadar, dr. Peter Simonič, Mirjana Petkovič (strokovne službe), Anja Damjanovič (ŠSFF) in dr. Vlasta Zabukovec, predsednica komisije.

Poročilo vključuje analizo kakovosti po področjih oz. dejavnostih s povzetki in predlogi ukrepov. Pri pisanju poročila smo sledili smernicam Komisije za kakovost UL. Poudarjeni so: (i) ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na posameznem področju, (ii) ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izziva na področju in (iii) najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivala na kakovost področja.

Poročilo o kakovosti bo obravnavano na aprilski seji Senata FF UL.

2. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV

2.1. IZOBRAŽEVANJE

ŠTUDIJSKI PROGRAMI PRVE IN DRUGE STOPNJE

V letu 2009/10 so vsi oddelki FF izvajali začetne letnike prvostopenjskih študijskih programov in višje letnike starih študijskih programov. Le dva oddelka sta v celoti izvajala samo prenovljene (tudi drugostopenjske) študijske programe, zato je ocena kakovosti v delu, ki se nanaša na drugostopenjske programe, še nepopolna.

Promocija študijskih programov 1. stopnje in vpis

V letu 2010 je FF svoje študijske programe predstavila na sejmu Informativa, podrobnejše predstavitve pa so oddelki pripravili na informativnih dnevih, predstavniki Študentskega sveta FF pa ob svojih obiskih srednjih šol po vsej Sloveniji. Namen omenjenih predstavitev je bilo pritegniti čim boljše dijake že k prvi prijavi za študij na FF.

Za študijsko leto 2010/2011 je FF razpisala 905 vpisnih mest na 23 enopredmetnih in 1145 mest na 25 dvopredmetnih študijskih programih prve stopnje. Med enopredmetnimi programi jih je bilo 5 (200 mest) zapolnjenih s prvo prijavo, 9 (360 mest) z drugo prijavo, na 9 programih pa so prosta mesta ostala tudi še po tretji prijavi. Od dvopredmetnih študijskih programov jih je bilo s prvo prijavo zapolnjenih 8 (395 mest), 2 programa (90 mest) z drugo prijavo, na ostalih programih so prosta mesta ostala tudi po tretji prijavi. V primerjavi s preteklim letom je zasedenost mest s prvo prijavo upadla na enopredmetnih programih (v letu 2009/10 9 programov zapolnjenih s prvo prijavo). Posledično se znižuje tudi minimalno število maturitetnih točk, ki omogočajo vpis v te programe, s tem pa tudi nivo predznanja študentov, s katerim vstopajo v univerzitetni študij. Tradicionalno dobro zasedeni ostajajo le redki študijski programi (anglistika, arheologija, japonologija, psihologija, med dvopredmetnimi programi pa pedagogika in andragogika, rusistika,

slovenistika, španski jezik in književnost ter zgodovina).

Trend upadanja števila vpisanih s prvo prijavo in nižanja praga uspešnosti na maturi, ki omogoča vpis na fakulteto, je zaradi demografskih dejavnikov mogoče pričakovati tudi v naslednjih letih. Prizadevanja, da se za študij na posameznih programih pridobi visoko motivirane in čim boljše dijake, bo potrebno dopolniti z novimi oblikami promocije, pred tem pa opraviti med študenti anketo o tem, kateri dejavniki so vplivali na njihovo izbiro študija in kateri viri informacij o bodočem študiju so bili najbolj verodostojni.

Vpis se izvaja na študentom prijazen način in sicer preko interneta in fakultetnega informacijskega sistema ter po pošti. Obisk fakultete zaradi vpisa ni potreben, je pa omogočen tistim, ki ga želijo opraviti na klasičen način, ob pomoči strokovnih sodelavcev fakultete.

Prehodnost, napredovanje po programu, dokončevanje študija, diplomanti

Povprečna prehodnost v višje letnike na FF je 35%. V študijskem letu 2009/10 je večina oddelkov FF prvič razpisala 1. letnik študija po prenovljenih programih, zato je uspešnost prehoda iz 1. v 2. letnik potrebno analizirati z dveh vidikov: zunanjega (»kakovost« generacije in njihovega predznanja) in notranjega (spremenjeni programi in načini študija). »Čista¹« prehodnost iz prvega v drugi letnik je bila v letu 2010 višja od 50% na 11 od 45 programov, med 30% in 50% na 16 programih, na 28 programih pa nižja od 30%. Boljšo prehodnost so dosegli oddelki, ki so v letu 2009/10 svoja vpisna mesta zapolnili s prvo ali drugo prijavo, slabšo prehodnost so dosegli študentje na programih, ki niso imeli omejitve vpisa.

Na oddelkih, ki razpisujejo tako enopredmetne kot dvopredmetne programe, je prehodnost višja na tistem programu, na katerem so bila vpisna mesta prej zapolnjena. To so praviloma dvopredmetni programi, pri katerih se morajo študentje uvrstiti na seznam sprejetih na obeh oddelkih, zato je vstopni prag uspešnosti na maturi praviloma višji. Na oddelkih, kjer so bila vpisna mesta zapolnjena na enak način (npr. oba programa s 1. prijavo), je prehodnost na dvopredmetnih programih višja, kar pripisujemo enakim razlogom kot zgoraj. Za oddelke, kjer je ne glede na potek vpisa prehodnost na dvopredmetnem programu nižja, je praviloma značilno, da študentje v času 1. letnika ugotovijo, da je kombinacija dveh dvopredmetnih programov pretežka in preidejo na enopredmetni študij. Ta prehod je bil najbolj izrazit na oddelkih, ki so enopredmetne programe uvedli z bolonjsko reformo (japonologija, sociologija kulture).

Uvedba bolonjskih študijskih programov je imela negativen učinek na prehodnost pri programih, ki so v prejšnji obliki izpolnjevanje obveznosti razporejali preko več let, v prenovljenem programu pa morajo študentje v študijskem letu izpolniti praktično vse obveznosti. Povprečno letno število izpitov na posameznem programu je visoko (9-10). Novi programi predvidevajo več interaktivnih oblik pedagoškega dela kot stari, uspešno se uveljavljajo tudi e-učilnice. Pri izvedbi pa veliko oviro predstavljajo finančne, kadrovske in prostorske omejitve, ki onemogočajo oblikovanje ustrezno velikih študijskih skupin.

¹ Število študentov, ki so se v letu 2009/10 vpisali v 1. letnik, v letu 2010/11 pa v drugi letnik (brez ponovno vpisan študentov in študentov, ki so zamenjali študijski program ali študijsko smer).

Na FF uspešno diplomira 53,7% vpisanih študentov. Povprečno trajanje študija je 6-10 let. Povprečje zvišujejo študentje, ki diplomirajo po daljši prekinitvi študija, največ med njimi po opravljenem zadnjem letniku pred diplomom. Razloge je mogoče iskati v dolgem absolventskem stažu (od 1 do 2 leti), med katerim se veliko študentov zaposli, si ustvari družino, zgubi stik s študijem in z zaključkom študija odlaša tako dolgo, da je pred diplomom potrebno opravljati dodatne obveznosti. Na mnogih starih študijskih programih so študentje potrebovali leto ali dve absolventskega staža za zaključek študija, ker so po programu morali opraviti po več diplomskih izpitov, diplomsko delo in zagovor, dvopredmetni študentje pa tudi po dve diplomski deli. Pričakovati je, da bodo študentje bolonjskih programov hitreje diplomirali, saj študijski programi predvidevajo opravljanje morebitnih diplomskih obveznosti v okviru zadnjega semestra študija.

Število diplomantov se letno giblje med 700 in 800. V letu 2010 je bilo število nekoliko višje (850), med drugim tudi zaradi prvih diplomantov na novih programih. V prihodnjih letih pričakujemo povečanje števila diplomantov na račun tistih, ki bodo želeli dokončati študij po starem programu še v okviru predvidenega zakonskega roka.

Strokovne službe so za vsak oddelek in za vsak program posebej pripravile podatke o vpisu, prehodnosti in diplomantih v preteklih letih in v letu 2010. Oddelki so prvič opravili sistematično analizo in razmislek o možnih izboljšavah kazalcev, s čimer se je proces samoevalvacije približal tistemu nivoju, ki je za doseganje kakovosti ključnega pomena. Med predlaganimi ukrepi za izboljšanje kakovosti izobraževalnega procesa so zmanjšanje razpisanih mest na posameznih programih, sprotno izpolnjevanje obveznosti med študijskim letom in s tem zmanjšanje števila izpitov v izpitnih obdobjih ter prizadevanje za takšno financiranje študijskega procesa, ki bi omogočalo dejansko izvedbo novih oblik aktivnega študija, kot jih predvidevajo študijski programi.

Bolj zanesljiva evalvacija študijskega procesa in ukrepov za izboljšanje bo možna po zaključenem prvem ciklu (po letu 2012). Do takrat mora FF pripraviti sistem pridobivanja zunanjih ocen s strani alumnov in delodajalcev.

Prehodi med starimi in prenovljenimi študijskimi programi, izredni študij

Zaradi postopnega uvajanja novih študijskih programov je bilo potrebno urediti sistem prehoda študentov s starih študijskih programov na nove bolonjske v primeru ponovnega vpisa, pavziranja, oziroma nadaljevanja študija po daljši prekinitvi. Vsi študijski programi imajo s sklepom senata potrjene prevedbe obveznosti starih študijskih programov v novih programih. S posebnim sklepom senata je bilo študentom omogočeno, da tudi v času morebitnega pavziranja lahko opravljajo, namesto zaostalih obveznosti po starem programu, pogoje za vključitev v višji letnik po novem programu, če narava obveznosti to omogoča.

V letu 2010/11 je FF vpisala 297 študentov na izredni študij. Pravilnik FF o izrednem študiju določa, da mora oddelek posebej organizirati pouk v primeru, da je na izredni študij vpisanih 5 ali več študentov, če je izrednih študentov manj kot 5, pa se lahko pouk izvaja v obliki individualnih konsultacij. Korektnost izvedbe te oblike pouka je težko nadzorovati, pa tudi pričakovanja študentov so pogosto višja, kot jih omogoča. Zaradi tega je potreben razmislek o možnosti, da se klasični

izredni študij nadomesti ali dopolni z novimi oblikami izobraževanja (npr. študij na daljavo).

Izbirnost, priznavanje obveznosti

Vsi prenovljeni študijski programi vključujejo najmanj 10% izbirnih vsebin, od tega polovico (5%) širše izbirnih (študent jih lahko izbere na kateremkoli programu, fakulteti oziroma univerzi). Zaradi finančnih in kadrovskih omejitev lahko študentje na FF praviloma izbirajo le med predmeti, ki se izvajajo v okviru posameznih študijskih programov. Vsak oddelek določene predmete, ki ne zahtevajo specifičnega predznanja, odpre omejenemu številu »nematičnih« študentov. Študentje imajo v svojem informacijskem sistemu neposreden dostop do fakultetne »košarice« izbirnih predmetov, v katere se lahko vpisujejo, dokler niso mesta zapolnjena. Načeloma imajo to možnost tudi študentje drugih fakultet. Izven opisanega sistema ima FF sklenjen dogovor o recipročnem sprejemanju omejenega števila študentov s Fakulteto za družbene vede, dogovori potekajo tudi s Fakulteto za socialno delo in z Akademijo za glasbo.

Študentje s priznavanjem obveznosti, ki jih opravijo izven FF, nimajo težav. Na osnovi pozitivnega mnenja oddelkov so bila v posameznih primerih priznana in kreditno ovrednotena tudi neformalno in izkustveno pridobljena znanja. Priznavanje obveznosti, ki jih študentje opravijo na študijski izmenjavi v tujini, je opredeljeno v študijskem sporazumu (Learning Agreement) še pred odhodom na izmenjavo. Opravljene obveznosti iz sporazuma se priznajo avtomatično. Predmetnik iz študijskega sporazuma se lahko iz objektivnih razlogov spremeni še en mesec po prihodu v tujino na predlog študenta, ob soglasju oddelčnega koordinatorja za študijsko izmenjavo.

Sodelovanje z okoljem, praktično usposabljanje

Študijski programi prve stopnje z izjemo Bibliotekarstva in informatike ter Pedagogike in andragogike ne predvidevajo praktičnega usposabljanja študentov. Do leta 2012/13, ko bo večina oddelkov razpisala drugostopenjske programe, ki praktično usposabljanje zahtevajo, bo morala FF v skladu z zahtevami NAKVIS skleniti z izvajalci prakse ustrezne dogovore. To še posebej velja za Ministrstvo za šolstvo in šport, ki bi moralo omogočiti izvajanje zahtevane pedagoške prakse (minimalno 15 ETCS, oziroma približno 6 tednov za vsakega študenta). Že sedanje, dosti krajše oblike praktičnega usposabljanja študentov pedagoških programov je težko izvajati, saj šole niso ustrezno motivirane za sprejemanje in kakovostno vodenje študentov. Pri dogovarjanju z MŠŠ o možnih rešitvah FF sodeluje z vsemi drugimi visokošolskimi zavodi v Sloveniji, ki izvajajo študijske programe za izobraževanje učiteljev.

FF je v postopek akreditacije že predložila program za usposabljanje mentorjev v nepedagoških delovnih okoljih, program za usposabljanje mentorjev za izvajanje pedagoške prakse v šolah pa bo pripravila v sodelovanju oziroma po dogovoru z Ministrstvom za šolstvo in šport.

Magistrski študij (2. stopnja)

FF je akreditirala 49 drugostopenjskih študijskih programov, nekaj pa jih je še v postopku akreditacije. Programi so zasnovani kot enodisciplinarni ali kot dvodisciplinarni (nepedagoški) oz. dvopredmetni (pedagoški). Predstavljeni so bili na Študentski areni, za še boljšo informiranost pa je v

pripravi tiskano gradivo s podatki o vseh podiplomskih programih FF. Akreditiranih je tudi 5 skupnih študijskih programov. Vpis na drugostopenjske študijske programe se sicer vsako leto zvišuje, a ker jih bo velika večina prvič razpisana za študijsko leto 2012/13, zaenkrat še ni mogoče verodostojno ugotavljati trendov vpisa, niti prehodnosti med različnimi stopnjami. Na obeh oddelkih, ki že v celoti izvajata bolonjske študijske programe (Oddelek za prevajalstvo, Oddelek za bibliotekarstvo in informatiko) študente med študijem, na informativnih in kariernih dnevih aktivno spodbujajo k vpisu na drugo stopnjo, predvsem k vpisu brez koriščenja absolventskega staža, ki je v nasprotju z zasnovo bolonjskih študijskih programov. Pri odločanju za vpis v absolventski staž igra nedvomno pomembno vlogo okoliščina, da so (najboljši) študentje, ki zaključijo študij na prvi stopnji že v junijskem roku, »kaznovani« z izgubo statusa vse do vpisa v drugostopenjski program. To anomalijo bi lahko odpravili s spremembo zakonske določbe, ki govori o izgubi statusa, če študent diplomira, v smislu, da študentu prvostopenjskega programa status preneha ob koncu zadnjega semestra (30. septembra).

Prehodnost med letniki je na drugostopenjskih programih izjemno dobra (okoli 85 %), iz česar lahko sklepamo, da so programi, ki se že izvajajo, ustrezno zasnovani, študentje, ki se vpišejo vanje, pa visoko motivirani.

DOKTORSKI ŠTUDIJ (3. STOPNJA)

Filozofska fakulteta od 2009/10 ne razpisuje več starih podiplomskih študijskih programov, še vedno pa lahko študenti v skladu z veljavnimi pravili zaključujejo vpisane magistrske in doktorske programe. Ob prehodu na bolonjski sistem študija je FF vse podiplomske študente starih programov obveščala o možnostih zaključka študija po starih programih oziroma o možnostih prehoda na bolonjski doktorski študij. Informacije so bile objavljene na spletnih straneh fakultete, študente, ki so še izpolnjevali pogoje za zaključek študija pa smo obveščali tudi s pisnimi obvestili. Na podlagi tega smo izvedli evidenčni vpis tistih študentov, ki so formalno še izpolnjevali pogoje za dokončanje študija, a jih v skladu z navodili MVZT nismo več mogli vpisati v letnike. Študente smo aktivno spodbujali k zaključku študija po starih programih tako s strani strokovnih služb kot tudi preko oddelkov in mentorjev. Študentom smo predstavljali možnosti prehoda na bolonjski doktorski študij. Vsem, ki so se za prehod na tretjestopenjski študij odločili, so bile na magistrskem študiju opravljene obveznosti priznane kot del študijskih obveznosti doktorskega študija. Filozofska fakulteta si prizadeva, da bi čim več študentov študij tudi uspešno zaključilo. Eden od ukrepov, ki se je izkazal za učinkovitega, je obveščanje študentov pol leta pred rokom za dokončanje študija o izteku roka veljavnosti individualnega študijskega programa magistrskega študija oziroma veljavnosti teme doktorske disertacije.

Izvajanje podiplomskega študija smo načrtno spremljali in kakovost študijskih programov preverjali tako, da smo jih mesečno vsebinsko obravnavali (npr. na sejah sveta oddelkov, na sejah Komisije za doktorski študij in Senata fakultete...) ter uvajali nekatere izboljšave tako na nivoju posameznih programov kot na nivoju fakultete. Med temi so naslednje:

- v delo Komisije za doktorski študij smo vključili predstavnika podiplomskih študentov in tako sprejemanje določenih pravil približali študentom;
- sprejeli smo Pravilnik o organizaciji in izvajanju interdisciplinarnega doktorskega

študijskega programa Humanistika in družboslovje;

- pred objavo razpisa za vpis smo pripravili predstavitveno brošuro o doktorskem študijskem programu ter jo skupaj z ostalimi aktualnimi informacijami objavili na fakultetnih spletnih straneh;
- organizirali smo informativni dan za doktorski študijski program Humanistika in družboslovje, ki je bil izredno dobro obiskan;
- organizirali smo podelitev indeksov vpisanim študentom prvega letnika ter tako v pričetku študijskega leta na podelitvi podali aktualne informacije o vpisu, sofinanciranju ipd.;
- pripravljene so bili individualni študijski programi za študente podiplomskega programa 3. stopnje, ki jih je Komisija za doktorski študij po sprejetih merilih natančno pregledala, upoštevala tako interdisciplinarnost, raznolikost ponujenih predmetov, strokovnost in kandidatovo področje raziskovanja. Viden je napredek tako pri kvaliteti individualnih programov kot tudi pri medsebojnem strokovnem povezovanju in informiranju;
- v individualne podiplomske študijske programe vnašamo interdisciplinarnost tako, da ima vsak podiplomski študent doktorskega študija v programu vsaj en predmet izven matičnega programa/področja, bodisi na Filozofski fakulteti ali na zunanjih ustanovah;
- dopolnili in dodelali smo nov informacijski sistem za vodenje evidenc vpisa in poteka celotnega študija podiplomskih študentov tudi za potrebe Interdisciplinarnega doktorskega študijskega programa
- v informacijski sistem smo vnesli individualne študijske programe in ocene posameznih predmetov ter predlagane mentorje in s tem omogočili elektronsko izdajanje potrdil o opravljenih obveznostih;
- informacijski sistem smo nadgradili do te mere, da omogoča kar najširše spremljanje podiplomskega študija, od analiz vpisa do analiz zaključka študija, rokov, sklepov, finančnega spremljanja prilivov in odlivov po posameznem študentu;
- v večji meri smo skrbeli in vzpodbudili vključevanje študentov in študentk preko individualnega raziskovalnega dela v raziskovalne projekte, programske skupine in dejavnosti strok;
- študente smo po elektronski pošti obveščali o aktualnih razpisih za pridobivanje sredstev za študij ter o drugih pomembnih informacijah;
- uresničujemo pobudo uvedbe skupnih predmetov pri izdelavi individualnih študijskih programov za študente;
- redno obveščamo/opominjamo oddelke fakultete in člane različnih komisij (za pregled listin prijavljenih tem doktorskih disertacij, za oceno doktorskih disertacij ter magistrskih in specialističnih del...) v postopkih podiplomskega študija o preteku s statutom UL in fakultetnimi pravilniki določenih rokov;
- sodelovali smo pri izvedbi univerzitetnega podiplomskega študijskega programa Varstvo okolja in Statistike ter vzpostavili sodelovanje s koordinatorskim tečajem programa na naši fakulteti;
- vse aktualne informacije in podatke (navodila, obvestila, zagovori...) o podiplomskem študiju redno objavljamo na spletnih straneh fakultete;
- na ravni oddelkov fakultete in študijskih področij smo izvedli analizo izvajanja doktorskega študijskega programa Humanistika in družboslovje;
- o izvajanju programa smo z vsemi sodelujočimi članicami iskali rešitve in izboljšave na sejah programskega sveta doktorskega študijskega programa Humanistika in družboslovje;
- v svoje delo smo dosledno vpeljevali vsa priporočila in navodila UL predvsem v zvezi s postopki pri doktorskem študiju.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Analiza podatkov o gibanjih vpisa, prehodnosti, diplomantov in drugih kazalnikov na nivoju oddelkov.	Prenos neposredne odgovornosti za kakovost študijskega procesa k njegovim izvajalcem, ki zaradi dobrega poznavanja programov lahko posredujejo tudi najbolj realne predloge za izboljšave.
Učinkovit sistem prehoda študentov s starih študijskih programov v prenovljene študijske programe	Sistematična prevedba obveznosti je omogočila vključitev študentov v nove programe brez dodatnega pavziranja in odpravila potrebo po sočasnem izvajanju novih in starih programov za iste letnike.
Vzpostavitev celovitega študentskega informacijskega sistema	Omogoča elektronski vpis v letnik, dostop do nabora in vpis vseh izbirnih predmetov, prijave na izpite ipd., večjo preglednost in takojšnji dostop do navzkrižnih podatkov za analizo stanja.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Slaba prehodnost v višje letnike	Sprotno opravljanje obveznosti in s tem zmanjšanje števila izpitov v izpitnih rokih, razmislek o številu razpisanih mest za 1. letnik na programih, ki niso zapolnjeni niti s 3. prijavo. Prizadevanje za takšno financiranje, ki bi realno omogočilo učinkovitejše metode študija, ki jih sicer predvidevajo novi programi.
Dolgotrajnost postopkov za akreditacijo študijskih programov in njihovih sprememb.	V sodelovanju s strokovnimi službami UL podpora ukrepom, ki bi postopke poenostavila zlasti pri tistih spremembah, ki se nanašajo za posodabljanje vsebin in kadrovske prožnost
Predolgo trajanje študija	Podpora ukrepom in predlogom za odpravo absolventskega staža, ob istočasnem zagotavljanju, da metode dela in razporeditev obveznosti študijskega programa realno omogočajo zaključek študija z iztekom zadnjega semestra.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Analiza podatkov o gibanjih vpisa, prehodnosti, diplomantov in drugih kazalnikov na nivoju oddelkov.	Pomemben korak k vzpostavitvi zaključene zanke sistema stalnega ocenjevanja

	kakovosti in razmisleka o odpravljanju pomanjkljivosti.
Dolgotrajnost postopkov za akreditacijo študijskih programov in njihovih sprememb	Dolga prekinitvev akreditacijskih postopkov po ukinitvi Sveta za kakovost visokega šolstva ogroža pravočasno akreditacijo nekaterih drugostopenjskih študijskih programov, ki jih bo fakulteta morala razpisati v letu 2012/13, ko bodo študij zaključili diplomanti vseh prvostopenjskih programov. Dolgotrajen postopek spreminjanja študijskih programov (tudi za manjše spremembe je potrebna obravnava na fakultetnih in univerzitetnih organih) onemogoča hitro odzivanje na odkrite pomanjkljivosti in sprotno posodabljanje vsebin in izvedbe študijskih programov.
Vzpostavitev celovitega informacijskega sistema	Ob velikem številu študentov in študijskih programov brez takšnega sistema ne bi bilo mogoče načrtovanje in izvajanje izobraževalnih in drugih podpornih sistemov.

2.2. MEDNARODNA DEJAVNOST

<p>Filozofska fakulteta si je v letu 2010 na področju mednarodne dejavnosti zastavila več strateških ciljev, povezanih z okrepitvijo in poglobitvijo mednarodnega sodelovanja na izobraževalnem področju: (1) povečanje izmenljivosti študentov, (2) povečanje izmenljivosti učiteljev in sodelavcev, (3) povečanje koordinativne vloge v skupnih programih in (4) oblikovanje ponudbe izobraževalnih programov in izvajanje pedagoškega procesa v tujih jezikih.</p> <p>V okviru svojega prvega strateškega cilja je FF razširila mrežo partnerjev, s katerimi sodeluje, prav tako pa je podpisala tudi nove bilateralne sporazume in podaljšala že obstoječe. Sodelovala je tudi v mrežah Ceepus in tudi z drugimi neevropskimi državami na podlagi medfakultetnih pogodb, koristila je bilateralne štipendije, ki jih razpisuje Cmepius, Basileus sheme mobilnosti ter LISUM in CONNEC programe mobilnosti (sodelovanje s Kitajsko). Uporabljene so bile tudi možnosti štipendijskega sklada JV Evrope. Vse te vrste mednarodnega sodelovanja je Filozofska fakulteta predstavljala na fakultetnih informativnih dnevih. Izmenjava študentov je bila okrepljena tudi s pomočjo razpisa Norveškega finančnega mehanizma (NFM).</p> <p>V letu 2010 je tako s pomočjo omenjenih programov v tujini študiralo 300 študentk in študentov Filozofske fakultete, 230 jih je iz tujine prišlo na študij na Filozofsko fakulteto, 34 študentov pa se je odpravilo na prakso v tujino. V primerjavi z letom 2009 se je število študentov, ki so odšli v tujino,</p>

povečalo za 40, število tujih študentov, ki so študirali na FF, pa je ostalo na enaki ravni. Kljub temu napredku pa je mobilnost študentov še vedno razmeroma majhna (smernice 2020: 20 % mobilnih študentov). Pri tujih študentih je glavni razlog za to, da se niso vključevali v redni študijski proces na FF, slabo poznavanje slovenskega jezika oziroma dejstvo, da večina predavanj na FF poteka v slovenskem jeziku, poleg tega pa so informacije o študijskih programih na FF v angleškem jeziku zelo skope.

Povečanje izmenljivosti učiteljev in sodelavcev je FF dosegala s pomočjo sodelovanja v programu Erasmus, s širjenjem mrež partnerjev, ohranjanjem obstoječih mrež Ceepus in podpisom novih sporazumov ter s sodelovanjem z neevropskimi državami na podlagi medfakultetnih pogodb. Leta 2010 se je FF prijavljala tudi na razpise UL (meduniverzitetne pogodbe), razpise študentskega sklada RS Ad-Futura, izmenjave zaposlenih pa so bile okrepljene tudi s pomočjo razpisa Norveški finančni mehanizem (NFM).

V letu 2010 je s pomočjo omenjenih programov na Filozofski fakulteti poučevalo 34 učiteljev, 43 učiteljev je bilo na izmenjavi v tujini, eden od visokošolskih sodelavcev se je izobraževal v tujini, na Filozofski fakulteti pa je bilo v tem obdobju zaposlenih 25 tujih državljanov na rednem delovnem mestu visokošolskega učitelja, sodelavca ali raziskovalca. V primerjavi z letom 2009 se je število učiteljev na izmenjavi v tujini in tujih učiteljev, ki učijo na FF, povečalo (leta 2009 28 tujih učiteljev, na izmenjavi 35 učiteljev). Kljub povečanju stanje ni zadovoljivo. K temu med drugim prispeva tudi dejstvo, da so finančna sredstva za profesorske izmenjave Erasmus razmeroma skromna (max. 500 evrov/izvedeno mobilnost).

V letu 2010 je bil v okviru srednjeevropske iniciative (Praga, Bratislava, Krakov, Ljubljana - Kvadrilateral) pripravljen skupni program Srednjeevropske slavistične študije – podiplomski magistrski študij. Pripravljeni so bili vsi dokumenti za izvedbo procesa akreditacije, ki bo potekala v letu 2011.

V okviru sheme Erasmus Mundus je bilo v februarju izvedeno usposabljanje »Kako napisati uspešno prijavo«, julija pa je potekala mednarodna izobraževalna konferenca ERACON.

V letu 2010 je na Filozofski fakulteti – tako kot tudi že leta 2009 – 8 predmetov potekalo v tujem jeziku – vsi na drugi stopnji študija. Letos so bili v tujem jeziku izvedeni naslednji predmeti: Ethnology of the Balkans, Popular Culture, Anthropology of Complex System, Current Trends in Social and Cultural Anthropology, Anthropology of Popular Music, Ethnological Museology, Urban and Transnational Anthropology, Anthropology of Tourism.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Vzpostavitev študentskega tutorskega sistema ter sistema učiteljev koordinatorjev za tuje študente in študijsko izmenjavo na nivoju fakultete in posameznih oddelkov.	Oba sistema prispevata k vsebinski in organizacijski krepitvi izvajanja in preverjanja študijske dejavnosti na ravni oddelkov in strok tako glede študija študentov FF v tujini, kot vključevanja tujih študentov v študij na FF.

<p>Vzpostavitev informacijskega sistema (VIS) za tuje gostujoče študente.</p>	<p>Transparentna evidenca opravljenih obveznosti, oziroma vzpostavitev obveščanja o možnostih mednarodnega sodelovanja za študente preko prijave na obvestila v VIS-u. Na svoj elektronski naslov lahko študent ažurno prejema informacije o vseh razpisih.</p>
<p>Vzpostavitev sistema, ki študentom FF na organizirani študijski izmenjavi omogoča, da vse formalnosti v zvezi s priznavanjem obveznosti opravijo še pred odhodom v tujino in da so med bivanjem v tujini v stiku s svojim oddelčnim koordinatorjem za študijsko izmenjavo.</p>	<p>Stalen stik z oddelčnim koordinatorjem študentu omogoča, da dopolni ali spremeni svoj študijski sporazum takoj, ko ugotovi, da določenih predmetov zaradi objektivnih okoliščin ne bo mogel opravljati. Koordinator z oddelkom preveri možnost priznavanja novih obveznosti in o tem takoj obvesti študenta.</p>
<p>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)</p>	<p>Predlogi ukrepov za izboljšave</p>
<p>Vključenost tujih študentov v redni študijski proces poteka pogosto v obliki individualnih konzultacij, ker poteka večina predavanj v slovenskem jeziku. Za tuje gostujoče študente ni organiziranega brezplačnega tečaja slovenskega jezika (na voljo je le enomesečni brezplačni tečaj za študente preko izmenjave Erasmus). Število predavanj v angleškem jeziku je razmeroma nizko (v letu 2009/10 le na Oddelku za etnologijo in kulturno antropologijo). Zelo pomanjkljive informacije v angleškem jeziku so na nekaterih oddelčnih spletnih straneh (predmetnik, opis predmetov), ki pa so za tuje študente bistvene za ustrezno pripravo študijskega sporazuma. V angleškem jeziku niso dostopni urnik.</p>	<p>V sodelovanju z organi UL prizadevanje za sistemsko zagotavljanje sredstev za izvajanje študijskih programov za tuje študente v tujih jezikih; prizadevanje za zagotovitev sredstev, ki bi omogočila izvajanje akreditiranih lektoratov slovenskega jezika za tuje študente.</p>
<p>Razmeroma visok odstotek študentov, ki med izmenjavo v tujini niso pridobili minimalnega števila 20 kreditnih točk na semester (več kot 35 % naših študentov je doseglo nižje število točk)</p>	<p>Oddelčne koordinatorje vzpodbujati, da bodo s pomočjo mednarodne pisarne bolj aktivno sodelovali pri izboru študentov za študijsko izmenjavo in dosledno vztrajali pri spoštovanju študijskega sporazuma in priznavanju opravljenih obveznosti. Mednarodno pisarno UL vzpodbujati, da študentovo neizpolnjevanje obveznosti iz sporazuma ustrezno sankcionira.</p>
<p>Finančna sredstva za profesorske izmenjave Erasmus so razmeroma skromna (max. 500 evrov/izvedeno mobilnost), zato so osebni stiki s partnerskimi institucijami pogosto zgolj bežni, kar za uspešno tvorno</p>	<p>V sodelovanju z UL si prizadevati za takšno razporeditev sredstev, ki bo želeno mobilnost tudi dejansko omogočala.</p>

sodelovanje navadno ni dovolj.	
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Sistemska ureditev financiranja predavanj v tujem jeziku ter izvajanja akreditiranih lektorat slovenščine za tuje študente	Brez teh ukrepov bo študij tujih študentov ostal na nivoju konzultacij, znanje, ki ga bodo tuji študentje pridobili na UL pa pomanjkljivo in ne bo odražalo prave slike kakovosti naših študijskih programov.
Finančna sredstva za profesorske izmenjave Erasmus so razmeroma skromna (max. 500 evrov/izvedeno mobilnost), zato so osebni stiki s partnerskimi institucijami pogosto zgolj bežni, kar za uspešno tvorno sodelovanje navadno ni dovolj.	Veliko priložnosti za kakovostno mobilnost ni realiziranih.
Vzpostavitev študentskega tutorskega sistema ter sistema učiteljev koordinatorjev za tuje študente in študijsko izmenjavo na nivoju fakultete in posameznih oddelkov.	Oba sistema prispevata k vsebinski in organizacijski krepitvi izvajanja in preverjanja študijske dejavnosti na ravni oddelkov in strok tako glede študija študentov FF v tujini, kot vključevanja tujih študentov v študij na FF.

2.3. RAZISKOVANJE, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST

<p>Na Filozofski fakulteti je v letu 2010 pri raziskovalni dejavnosti sodelovalo 295 raziskovalk in raziskovalcev, ki so registrirani pri ARRS in so zaposleni na delovnem mestu raziskovalca (visokošolski učitelji in sodelavci, raziskovalci, mladi raziskovalci in podoktorski raziskovalci). Med njimi je bilo 40 mladih raziskovalcev in dva podoktorska raziskovalca.</p> <p>V primerjavi z letom 2009 je prišlo do rahlega zmanjšanja števila raziskovalcev in mladih raziskovalcev. Leta 2009 je namreč pri ARRS registriranih 298 visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev s FF in 42 mladih raziskovalcev. Ker gre za minimalno zmanjšane, to lahko pripišemo običajnim nihanjem.</p> <p>Filozofska fakulteta je v letu 2010 v okviru svoje raziskovalne dejavnosti oziroma 17-ih raziskovalnih projektov sodelovala z 31-imi javnimi raziskovalnimi zavodi. Pri 40 raziskovalnih projektih je Filozofska fakulteta sodelovala s 15 gospodarskimi družbami, pri dveh raziskovalnih projektih pa z dvema gospodarskima družbama. V omenjenih 17 raziskovalnih programov je bilo v letu 2010 vključenih 254 raziskovalcev in raziskovalk, kar je 14 raziskovalcev več kot leto poprej.</p> <p>Čeprav se je število raziskovalcev v raziskovalnih programih povečalo in to predstavlja napredek v raziskovalni dejavnosti, pa sodelovanje FF z gospodarstvom ni na zadovoljivi ravni. Filozofska fakulteta si bo tako v prihodnje prizadevala k bolj načrtnemu povezovanju svojih raziskovalnih</p>

aktivnosti z gospodarstvom, pa tudi drugimi subjekti, npr. nevladnimi organizacijami.

V letu 2010 se je preko ZIFF-a vodilo 123 projektov. Med njimi je bilo največ, 29%, temeljnih in aplikativnih projektov. V letu 2010 je bilo na ZIFF sicer oddanih 153 prijav (t.j. ena prijava več kot v letu 2009). Stanje prijavljanja na projekta tako ostaja na približno enaki ravni, vendar je pričakovati, da se bo število prijav povečalo s še bolj sistematičnim obveščanjem o različnih projektnih shemah in z intenzivnejšo podporo služb pri prijavi projektov. Pri tem zaostajajo predvsem prijave na evropske projekte, čeprav je FF v letu 2010 z izobraževanjem strokovnih služb pridobila veliko znanj in vedenj s področja projektnega upravljanja, ki naj bi v prihodnje pripomogli k dvigu kakovosti projektnih prijav evropskih projektov.

Filozofska fakulteta je bila leta 2010 kot partnerka vključena v dva projekta 6. okvirnega programa in tri projekte 7. okvirnega programa (od tega je bil en projekt pridobljen na novo). Kot koordinatorica je bila vključena v en 7. okvirni program.

Kot partnerica je sodelovala še v 44 drugih evropskih raziskovalnih projektih (od tega 11 na novo pridobljenih), koordinirala pa je tri tovrstne raziskovalne projekte. FF je tako v letu 2010 pridobila 16 novih projektov (evropskih in neevropskih), tj. dva projekta manj kot v letu 2009. V letu 2010 je bilo tako manj prijav na mednarodne projekte, najverjetneje tudi zaradi obsega prijave na mednarodne projekte.

Kot partnerka je sodelovala tudi v treh ne-evropskih raziskovalnih projektih, s 13-imi državami pa je sodelovala v okviru sheme bilateralnega sodelovanja. Po dve dvostranski pogodbi sta bili sklenjeni z Republiko Srbijo, Republika Hrvaško, Francijo, Rusijo in Češko. Bilateralno sodelovanje je pretežno usmerjeno v evropske države, med neevropskimi državami, s katerimi sodeluje FF, pa lahko naštejemo Združene države Amerike, Japonsko in Turčijo.

Raziskovalci Filozofske fakultete letno organizirajo in izvedejo med 10 in 15 mednarodnih znanstvenih konferenc. V letu 2010 se jih je odvilo 10 in prav vse so bile sofinancirane s strani Javne agencije za raziskovalno dejavnost. Uspešnost prijav v 2010 je bila 100 odstotna, povprečna višina financiranja (cca. 3500 eurov) pa je še enkrat večja kot leto poprej.

Filozofska fakulteta si je v letu 2010 na področju raziskovalne dejavnosti zastavila naslednja dva cilja: (1) promoviranje programa mladih raziskovalcev in (2) promoviranje mladih raziskovalcev iz gospodarstva.

V okviru prvega cilja so bili na Filozofski fakulteti načrtovani informativni dnevni za bodoče mlade raziskovalce, informiranje mentorjev, objava informacij o razpisu za mlade raziskovalce na spletni strani ZIFF ter organizacija individualnih konzultacij za prijavitelje za mentorstvo in kandidate za mlade raziskovalce.

Vse načrtovane aktivnosti – z izjemo informativnega dneva za bodoče mlade raziskovalce – so bile izvedene. Filozofska fakulteta je v letu 2010 dobila devet novih mladih raziskovalcev.

V okviru drugega cilja so bile na Filozofski fakulteti načrtovane podobne aktivnosti, kot v okviru prvega cilja: informativni dnevni, objava podatkov na spletu in individualne konzultacije zainteresiranih.

Vse načrtovane aktivnosti – z izjemo informativnega dneva za bodoče mlade raziskovalce iz gospodarstva – so bile izvedene. Filozofska fakulteta je v letu 2010, prav tako kot tudi leta 2009, dobila eno prijavo mladega raziskovalca iz gospodarstva. Zanj je bilo odobreno financiranje v letu 2011. Kot omenjeno že prej, obstoječe stanje sodelovanja z gospodarstvom ni zadovoljivo, zato bi bilo potrebno ta vidik raziskovalne dejavnosti okrepiti. K temu najverjetneje prispeva tudi predstava, da je humanistično-družboslovno področje manj primerno za sodelovanje z gospodarskimi subjekti.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Izvajanje projektov in programov nacionalnega raziskovalnega programa, vključno z mladimi raziskovalci – sistematičen pristop k povezovanju	Raziskovalno delo na FF UL je bilo tradicionalno izjemno individualizirano, kar je rezultiralo v premalo pravega projektnega dela. S postopnim povezovanjem programskih skupin in z njimi povezanih projektov ti pridobivajo na kakovosti. V nadaljevanju bo podoben pristop potreben tudi za zagotavljanje povezovanja projektno-programskega dela med strokami in disciplinami.
Bolj sistematičen pristop pri obveščanju o različnih raziskovalnih shemah EU in prijavi nanje	Z izobraževanjem strokovnih služb je FF v preteklem letu pridobila veliko znanj in vedenj s področja projektnega upravljanja, ki so pripomogli k dvigu kakovosti projektnih prijav evropskih projektov.
Razvejanost bilateralnega sodelovanja	FF UL je izjemno aktivna pri pridobivanju bilateralnih projektov, s čimer svoje raziskovalno delo povezuje najprej v regiji, krepí pa se sodelovanje tudi z drugimi državami v EU in zunaj nje, kar vpenja raziskovalno delo v mednarodni prostor in nenehno zagotavlja primerljivost našega raziskovalnega dela z raziskovalnim delom v tujini.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Prijave EU projektov: glede na število raziskovalcev in raziskovalnih skupin sorazmerno majhna aktivnost pri pridobivanju projektov EU	FF UL je že pristopila k bolj sistematičnemu obveščanju o različnih projektnih shemah EU. V prihodnje se načrtuje intenzivnejše delo pri tem, prav tako pa tudi pri podpori strokovnih služb pri prijavi projektov. V ta

	namen FF UL načrtuje tudi okrepljeno sodelovanje s svetovalnim podjetjem Yellow Research.
Premajhno sodelovanje z gospodarstvom	Čeprav je na prvi pogled humanistično-družboslovno področje res manj primerno za sodelovanje z gospodarskimi subjekti, pa je tovrstnega sodelovanja vseeno premalo, saj postaja za prijavljanje nekaterih za univerzitetno okolje izjemno pomembnih shem financiranja, kot je npr. ITN, ključno. FF UL bo v prihodnje tu načrtno pristopala k povezovanju svojih raziskovalnih aktivnosti z gospodarstvom, pa tudi drugimi subjekti, npr. nevladnimi organizacijami.
Premajhna mobilnost raziskovalcev	FF UL je na področju mobilnosti pedagoških delavcev bistveno bolj aktivna kot pri mobilnosti raziskovalcev. Mobilnost raziskovalcev bomo v prihodnje povečali z bolj sistematičnim prijavljanjem projektov evropske sheme »People«, s čimer se lahko tesneje povežemo v evropsko raziskovalno skupnost.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Izvajanje projektov in programov nacionalnega raziskovalnega programa, vključno z mladimi raziskovalci – sistematičen pristop k povezovanju	FF UL je primerjalno z drugimi humanistično-družboslovnimi raziskovalnimi institucijami v tem segmentu vodilna raziskovalna institucija, s tesnejšim notranjim povezovanjem pa se kvaliteta njenega raziskovalnega dela povečuje, kvantitativno pa krepi.
Razvejanost bilateralnega sodelovanja	FF UL je primerjalno z drugimi raziskovalnimi institucijami v tem segmentu svoje raziskovalne dejavnosti zelo močna, s tem segmentom raziskovalnega dela pa močno pripomore k dvigu kvalitete predvsem raziskav nacionalne finančne sheme.
Prijave EU projektov: glede na število raziskovalcev in raziskovalnih skupin sorazmerno majhna aktivnost pri	FF UL je tu primerjalno z drugimi članicami šibka in bo morala v prihodnje bistveno bolj

pridobivanju projektov EU	sistematično pristopiti k prijavi projektov različnih raziskovalnih shem EU.
---------------------------	------------------------------------------------------------------------------

2.4. KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST

Gibanje kazalnikov knjižnične dejavnosti v kontekstu zunanjih in notranjih dejavnikov

Osrednja humanistična knjižnica Filozofske fakultete (OHK FF) združuje in koordinira delo 18 knjižnic 21 oddelkov Filozofske fakultete. Skrbi za podporo pedagoškemu in znanstveno-raziskovalnemu procesu, nudi strokovno pomoč in svetovanje uporabnikom in skuša nadgrajevati svoje storitve v skladu z razvojem stroke in novimi zahtevami visokošolskega študija.

Knjižnični fond je v letu 2010 dosegel 690.964 inventarnih enot. Na novo je bilo pridobljenih 13.847 knjižnega gradiva in 3.106 neknjižnega gradiva, skupaj v lanskem letu 16.953 enot. Za primerjavo, v letu 2009 je bilo pridobljenih 15.139 inventarnih enot knjižnega gradiva in 2.525 inventarnih enot neknjižnega gradiva na fizičnih nosilcih, skupaj 17.664 enot. Povečuje se delež neknjižnega gradiva na fizičnih nosilcih, prav tako število elektronskih virov dostopnih na daljavo, ki je v letu 2010 doseglo 30.754 naslovov (v letu 2009 jih je bilo 17.992). Nekoliko se je povečal delež tekoče naročenih naslovov serijskih publikacij, ki je v letu 2010 štel 1913 naslovov, v letu 2009 pa 1898.

Aktivnih članov knjižnice je bilo v lanskem letu 10.253 (v l. 2009: 11.203), zabeleženih je bilo 204.965 obiskov (v letu 2009: 228.742), izposoja na dom in v knjižnice je znašala 353.355 enot (v letu 2009: 385.851). Za ok. 5000 se je v primerjavi z letom 2009 povečalo število podaljšav preko storitve Cobiss-Opac in je znašalo 26.500 podaljšav. Prav tako se je nekoliko povečala medknjižnična izposoja, realiziranih je bilo 762 izposoj (v letu 2009: 709). Za uporabnike knjižnice je bilo izvedenih skupaj 573 ur usposabljanj, ki se ga je udeležilo 2587 udeležencev. Poleg večurne dnevne odprtosti vseh 18 knjižnic je bilo izvajanje knjižničnih storitev omogočeno v dežurnih knjižnicah popoldne do 18. ure. Vračilo knjig v nabiralnik je bilo možno ves čas odprtosti fakultete. Omogočeno je bilo tudi podaljševanje roka izposoje po elektronski pošti ali telefonu (bibliofon). Čitalnica v kleti je bila odprta ves čas odprtosti fakultete, tudi ob sobotah.

Medknjižnična izposoja je delovala preko sistema COBISS3. Poleg izposoje lastnega gradiva v domače ali tuje knjižnice je bilo uporabnikom OHK omogočeno tudi pridobivanje gradiva iz slovenskih in tujih knjižnic, ki se iz leta v leto povečuje. Posodobljena je bila spletna stran OHK, na njej so na voljo tudi sezname novosti vseh knjižnic OHK in lokalne podatkovne baze (predvsem sezname dipl. del). OHK je v letu 2010 v sistem Cobiss prispevala 13.132 zapisov v bazo Cobiss, v okviru vodenja bibliografij raziskovalcev je bilo kreiranih 4542 bibliografskih zapisov, redaktiranih pa 6035 (skupaj 10.577).

V okviru usposabljanja invalidov je bila v delo knjižnice za tri mesece sprejeta ena oseba s posebni potrebami. Urejeno je bilo delovno mesto, kjer je bila nameščena prilagojena računalniška oprema. Povezovanje in aktivno sodelovanje z drugimi knjižnicami UL je potekalo direktno ali preko univerzitetne službe za knjižnično dejavnost. Več sodelavcev OHK je bilo aktivno vključeno v delovne

skupine knjižničnega sistema UL (Ds za cenik knjižničnih storite, DS za medknjižnično izposajo, DS za statusna vprašanja, DS za elektronske vire, DS za študentsko areno..)

Prostorska stiska knjižnica je v letu 2010 ostala največji problem OHK. Večina oddelčnih knjižnic v danih razmerah ne more omogočati prostega pristopa do knjig (tega v celoti omogočata dve knjižnici), knjige so velikokrat naložene v police, ki segajo do stropa. Ker bo potrebno prostorsko stisko prej ali slej rešiti smo v letu 2010 začeli s pripravami na skupno postavitev gradiva po UDK vrstilcu in opremljanjem gradiva z nalepkami na katerih je ta že vključen.

Del gradiva (ok. 50.000 enot je bil v letu 2007 preseljen v posebno skladišče, zaradi pomanjkanja prostora se je iskalo novo lokacijo, vendar neuspešno.

Računalniška oprema za zaposlene in za uporabnike se je zamenjevala v skladu s finančnimi možnostmi. Uporabnikom je bilo na voljo 53 računalnikov in 226 čitalniških sedežev. Informacijska podpora knjižničnemu sistemu je bila zagotovljena s strani računalniškega centra FF. Razen občasnih kratkih izpadov sistema Cobiss ni bilo zabeleženih večjih težav.

Znanstvena založba FF v letu 2010

V Znanstveni založbi FF je v letu 2010 redno izšlo več števil enajstih periodičnih publikacij ter več kot 60 novih monografij. S tem naša založba ohranja status ena največjih humanistično-družboslovnih znanstvenih založb v Sloveniji, da pa si pridobiva čedalje večjo razpoznavnost tudi izven meja, priča nova mednarodna zbirka *Pontes academici*, ki je zaživela pred nedavnim. Zbirka je nastala v okvirju mednarodnega konzorcija srednjeevropske univerzitetne kvadrilaterale, v katerega poleg FF spadajo še fakultete v Pragi, Bratislavi in Krakovu. Vsi naslovi so razvidni iz Kataloga publikacij znanstvene založbe FF 2010, ki je objavljen tudi na spletni strani.

<http://www.ff.uni-lj.si/fakulteta/ZalozbaInKnjigarna/knjigarna/DogodkiNovi/Pdf/Katalog2010.pdf>

Naslovi revij, ki izhajajo pod okriljem Znanstvene založbe FF so: *Acta Neophilologica*, *Andragoška spoznanja*, *Ars & Humanitas*, *Azijske in afriške študije*, *Dela*, *Documenta Praehistorica*, *Keria*, *Linguistica*, *Muzikološki zbornik*, *Verba Hispanica*, *Vestnik za tuje jezike*.

Knjižne zbirke Znanstvene založbe FF pa so: *AE gradiva*, *GeograFF*, *Historia*, *Historia artis*, *Kultura sožitja*, *Obdobja*, *Pontes academici*, *Prevodoslovje in uporabno jezikoslovje*, *Razprave FF*, *Seminar slovenskega jezika, literature in kulture*, *Slovenske germanistične študije*, *Učbeniki FF* in *Zupaničeva knjižnica*.

V letu 2010 je Zbirki *Razprave FF* je izšlo 8 novih naslovov, 12 novih *Učbenikov FF* ter 7 ponatisov starejših učbenikov FF (nekateri izmed njih so temeljito predelani).

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Organizacija prvega vseslovenskega sejma akademske knjige Liber.ac	FF UL je v letu 2011 organizirala prvi sejem akademske knjige v Foersterjevem vrtu. Vsebinsko je sejem pripomogel k povezovanju akademskih založb in odlično promoviral akademsko knjigo. Umeščen je

	<p>bil tudi v sklop Ljubljane kot svetovne prestolnice knjige in je z umestitvijo v Foersterjev vrt za Filozofsko fakulteto vzpostavil tudi nov prostor za akademsko srečevanje.</p>
Promocija založniške dejavnosti	<p>FF UL je z novo grafično podobo pripravila svoj katalog za leto 2010, v katerem se je Znanstvena založba FF UL predstavila z več kot sedemdesetimi naslovi, s čimer se uvršča med največje znanstvene založbe s področja humanistike in družboslovja v Srednji Evropi. Znanstvena založna FF UL in Knjigarna FF sta se predstavili tudi na Slovenskem knjižnem sejmu, izid kataloga pa je bil načrtovan prav za ta čas.</p>
Serijski dogodki Na besedni postaji	<p>Knjigarna FF organizira cikel dogodkov Na besedni postaji, s čimer promovira svojo dejavnost, pa tudi sicer knjigo in njeno družbeno vlogo. Cikel je postal tradicionalni prostor ustvarjalnih srečanj in najrazličnejših kulturnih dogodkov (literarni večeri, recitali, debatni klubi, razstave slik, fotografij itd.)</p>
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Prostorska in organizacijska razpršenost Osrednje humanistične knjižnice	<p>Osrednja humanistična knjižnica zaradi prostorske stiske ostaja prostorsko razdeljena na oddelčne knjižnice, zaradi česar ne more dosegati svojih zelenih sinergijskih učinkov, prav tako pa v celoti tudi ne more opravljati svojega poslanstva. Čeprav zaradi pomanjkanja prostora kratkoročno tu ne moremo pričakovati bistvenih sprememb, pa lahko z drugačno organizacijo dela, ki ne bo različne naloge razpršila po vseh oddelčnih knjižnicah, ampak jih združevala, dosežemo bistveni kvalitetnejši premik v organizaciji njenega dela.</p>
Razpršenost tehnično-uredniškega dela skupnih publikacij Znanstvene založbe FF UL	<p>Znanstvena založba je tehniško-uredniško delo za Učbenike FF, Razprave FF ter zbirki Pontes Academici in Kultura sožitja opravljala zunaj hiše pri različnih ponudnikih, s čimer je bilo delo preveč razpršeno, stroškovno neracionalno, hkrati pa pri nekaterih publikacijah ni dosegalo ustreznih standardov za znanstveno publiciranje. Z združevanjem tega dela na založbi ob zaposlitvi tehničnega urednika Znanstvene založbe bo doseženo poenotenje izdaj, hkrati pa bo to tudi stroškovno ugodneje.</p>
Prostorska stiska knjigarne FF	Knjigarna FF glede na razpoložljiv prostor

	odlično opravlja svojo funkcijo, tudi s svojo spletno knjigarno. Vendar bi za njeno delovanje bilo treba pridobiti nove prostore, ki bi omogočali tudi organizacijo dogodkov, kakršni so npr. vsi v okviru cikla Na besedni postaji.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Organizacija prvega vseslovenskega sejma akademske knjige Liber.ac	Vsebinsko je sejem pripomogel k povezovanju akademskih založb in odlično promoviral akademsko knjigo. Odprl je tudi prosto razprave o akademskem tisku pri nas.
Promocija založniške dejavnosti	S promocijskimi aktivnostmi (sejmi in predstavitve) ter katalogom publikacij za leto 2010, v katerem se je Znanstvena založba FF UL predstavila z več kot sedemdesetimi naslovi se uvrščamo med največje znanstvene založbe s področja humanistike in družboslovja v Srednji Evropi.
Prostorska in organizacijska razpršenost Osrednje humanistične knjižnice	Osrednja humanistična knjižnica zaradi prostorske stiske ostaja prostorsko razdeljena na oddelčne knjižnice, zaradi česar ne more dosegati svojih želenih sinergijskih učinkov, prav tako pa v celoti tudi ne more opravljati svojega poslanstva. Združena knjižnica pod eno streho s čitalnico bi drastično spremenila pogoje študija na FF.

2.5. INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA

<p>Prostori in oprema za organizirane oblike študijskega procesa</p> <p>Že vrsto let ima Filozofska fakulteta težave s pomanjkanjem prostorov, saj se pouk v predavalnicah izvaja po 17 ur na dan.</p> <p>Filozofska fakulteta se srečuje s prostorsko problematiko povečanega števila skupin še zlasti pri izvedbi študijskega procesa. Povečano število skupin je rezultat uvedbe bolonjskega sistema študija, ki na prvi stopnji predvideva večjo ponudbo izbirnih predmetov ter na drugi stopnji številne nove programe. Fakulteta se srečuje s prostorsko stisko, ki jo poskuša odpraviti v dogovorih z rektoratom UL. Izvedena je arhitekturna in urbanistična rešitev za ureditev družboslovno - humanističnega foruma v kareju Aškerčeva c., Slovenska c., Rimska c. in Snežniška c. Opravljeni so dogovori z rektoratom o začetku aktivnosti za izgradnjo prizidka na Rimski cesti.</p> <p>Fakulteta se prizadeva za izboljšanje prostorskih in drugih pogojev študija ter zato namenja določena sredstva za realizacijo nabav v letu 2011.</p>

Informacijska in komunikacijska oprema učilnic, laboratorijev za vaje in drugih prostorov

V letu 2010 je fakulteta nabavila dodatna projekcijska platna, zatemnitvene zavese, LCD projektorji (5x), DVD+VHS predvajalniki (5x) ter računalniške delovne postaje s tiskalniki. Filozofska fakulteta je v letu 2010 nadaljevala z izpolnjevanjem zadanega cilja glede izboljšanja opreme v predavalnicah in jih dodatno opremila z avdio-video opremo. S tem je opremila vse predavalnice z ustrezno AV opremo, ki omogoča sodoben pouk. V prihodnje je potrebno tekoče vzdrževanje te opreme.

Večja oprema za aktivne metode učenja in poučevanja

Fakulteta je opremila laboratorij za potrebe simultane prevajanja (7 kabin) – tolmaški laboratorij. V fonolaboratoriju so zamenjane slušalke z mikrofoni. Laboratorija na Oddelku za psihologijo in Oddelku za geografijo sta bila primerno vzdrževana.

Za poučevanje didaktičnih metod ima Filozofska fakulteta na voljo didaktično učilnico, ki je dodatno opremljena z aparaturami za poučevanje didaktičnih predmetov. Fakulteta zaznava potrebo po več takih in podobnih prostorih.

Prostori in oprema za neorganizirane oblike študijskega procesa in obštudijske dejavnosti študentov

Za samostojno delo študentov ima Filozofska fakulteta nameščene računalnike in manjšo čitalnico ter posebne mize s stoli na hodnikih. Za delovanje Študentskega sveta ima namenjeno posebno pisarno. Potrebe po infrastrukturi za samostojno delo študentov so večje, kot jih v okviru sedanjih razpoložljivih zmožnosti lahko fakulteta zagotovi študentom.

Za samostojno delo študentov pa fakulteta namenja še dva dodatna prostora v traktu A.

Temeljna infrastruktura informacijskega sistema

Filozofska fakulteta ima posebne prostore, v katerih so nameščeni strežniki, ki so varnostno ustrezno zaščiteni in pod nadzorom Računalniškega centra FF, strežniška infrastruktura je ustrezna, omrežne povezave delujejo in so varne, brezžična povezava je zagotovljena s pomočjo sistema EDUROAM, na področju telefonije pa fakulteta načrtuje dodatne investicije v letu 2011.

V sodelovanju z rektoratom UL je potrebno pripraviti plan nadaljnje dograditve poslovne informatike in povezava te s kadrovsko informatiko ter programom za vodenje projektov.

Prilagoditve prostorov in opreme za študente s posebnimi potrebami

V letu 2010 je fakulteta obnovila in prilagodila sanitarije za osebe s posebnimi potrebami. Nabavljene so tudi posebne prenosne mize (10 kom), ki so razporejene po predavalnicah, namenjene študentom na vozičkih. Obnovljene so tudi oznake na parkirišču za invalide. S tem je fakulteta izboljšala dostopnost izvajanja pedagoškega procesa za študente s posebnimi potrebami. Potrebe tovrstnih študentov se sprti evidentirajo in odpravljajo zaznane ovire.

Prostori in oprema za knjižnice

Posamezne oddelčne knjižnice so organizirane v okviru delovanja Osrednje humanistične knjižnice, vendar so prostori dislocirani. Za bolj racionalno delovanje knjižnic je potrebno zagotoviti prostore za njihovo prostorsko združitev.

Fakulteta razpolagamo le z eno čitalnico s 60 mesti za 7.000 študentov.

Za podporo samostojnemu delu študentov bi bilo potrebno zagotoviti več čitalnic, ali pa eno večjo čitalnico. Odprava te pomanjkljivosti je predvidena z gradnjo prizidka, oziroma s pridobitvijo novih

prostorskih kapacitet.

Prostori in oprema za raziskovanje (ustreznost prostorov in opreme, investicije v opremo, pridobivanje dodatnih sredstev za opremo, uporaba raziskovalne opreme v pedagoške namene, obratno,...)

Fakulteta razpolaga z računalniško opremljenim prostorom »Geografsko informacijski in kartografski laboratorij«, sistemom z očesno kamero in drugimi sredstvi, ki omogočajo tako raziskovalno, kot pedagoško delo.

Fakulteta pridobiva sredstva za raziskovalno opremo preko razpisov MVZT za razvojna sredstva in v skladu z možnostmi, ki jih ponujajo pridobljena sredstva na posameznih projektih ter iz drugih, tržnih dejavnosti.

Fakulteta načrtuje sofinanciranje nakupa raziskovalne opreme v letu 2011 v višini 250.000 EUR za potrebe raziskovalnih projektov na področju psihologije.

Prostori in oprema za zaposlene

Prostori za zaposlene so infrastrukturno opremljeni, vendar je ključni problem prostorska stiska, saj je v enem kabinetu nameščenih tudo po 5 do 7 zaposlenih.

Ključne investicije in vzdrževanja

Filozofska fakulteta je v letu 2010 v sodelovanju z rektoratom UL vložila sredstva predvsem v obnovo strehe in kanalizacije na lokaciji Aškerčeva 2 ter za delno prenovo sanitarij na lokacijah Aškerčeva 2 in Zavetiška 5 v Ljubljani.

Opravljena je bila tudi delna menjava radiatorjev in termostatskih ventilov, gradbeno in obrtniško je bil urejen nov del arhiva v kletnih prostorih, izveden je spušen strop v kletnih prostorih in prilagoditev ter dopolnitev požarnega javljanja na Aškerčevi 2. Prav tako je na lokaciji Aškerčeva 2 nameščen nov strelvod, novi snegobrani pa so bili nameščeni na lokaciji Rimska 11 (B) in Zavetiška 5.

Skozi celo leto je izvajano tekoče vzdrževanje vseh objektov (slikopleskarska dela, manjša mizarska dela, popravila oken in senčil, obnove parketa, vzdrževanje vodovodnih in elektro instalacij ter ogrevanja). Dopolnjena je bila elektroinštalacija v predavalnicah za možnost priklopa prenosnih računalnikov.

Skupna naročila opreme (na članici, na UL)

Filozofska fakulteta nabavlja računalniško opremo na podlagi sklenjenih sporazumov z dobavitelji, ki so izbrani na javnem razpisu.

Delno so bile zamenjane mize, stoli in katedre po predavalnicah ter ostalo pohištvo po kabinetih, nabavljeni so 5 različnih LCD projektorjev ter 5 DVD+VHS predvajalnikov, nameščene so zatemnitvene zavese in projekcijska platna po predavalnicah ter zamenjane slušalke v fonolaboratoriju.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Izvedba družboslovno - humanističnega foruma v kareju Aškerčeva c., Slovenska c., Rimska c. in Snežniška	S pridobitvijo novih prostorov bi zagotovili ustrezne prostore, ki omogočajo nemoteno

c.	izvajanje študijskih in raziskovalnih programov.
Vzdrževanje stavbe na Aškerčevi 2 in Zavetiški 5 s prenovo strehe, povezavo s kanalizacijo in prenovo sanitarij.	Kakovost obstoječih prostorov zagotavlja nemoteno izvajanje študijskih in raziskovalnih programov
Izboljšanje in pridobitev nove opreme za uporabo študentov s posebnimi potrebami.	Študenti s posebnimi potrebami lažje sledijo pouku in samostojno opravljajo študijske obveznosti.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Prostorska stika na fakulteti vpliva na prekratke pavze med predavanji in otežkočeno vzdrževanje predavalnic in drugih prostorov.	Fakulteta vztrajno poskuša reševati problematiko pomanjkanja prostorov v sodelovanju z rektoratom UL in pričakuje izvedbo konkretnih postopkov že v letu 2011.
Prilagoditve za študente s posebnimi potrebami, zlasti na lokaciji Zavetiška 5.	Fakulteta sodeluje z rektoratom UL pri pripravi investicijskih načrtov za vzpostavitev invalidskih dostopov in mobilnosti invalidov na lokaciji Zavetiška 5.
Učinkovita raba energije.	Fakulteta je pripravljena sodelovati z rektoratom UL pri pripravi projektov za učinkovito rabo energije.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Pomanjkanje prostorov in dislociranost enot.	Fakulteta občuti izrazito pomanjkanje prostorov, ki že več let zmanjšuje pogoje za kvalitetno pedagoško in raziskovalno delo.
Oprema prostorov.	Razvoj pedagoške in raziskovalne opreme omogoča kvalitetnejše pedagoško in raziskovalno delo. Potrebno je slediti novim ponudbam sodobne opreme na trgu.
Učinkovita raba energije.	Sredstva, ki bi jih fakulteta prihranila pri učinkovitejši rabi energije, bi lahko namenila za druge nujne potrebe, npr. za nabavo sodobnejše didaktične in/ali raziskovalne opreme.

2.6. INFORMACIJSKI SISTEM

Oporne točke za pripravo področnih analiz in ugotovitev

Informacijski sistem za študijsko dejavnost

- Podpora študijskemu procesu

Vpis, vodenje evidenc, delovanje referatov, povezovanje s prijavo-informacijsko službo ter informacije o študiju za študente potekajo elektronsko. Ravno tako poteka elektronsko obveščanje študentov.

Zbiranje podatkov za kazalnike na različnih področjih in omogočanje priprave različnih analiz in poročil

- **Informacijska podpora izvajanju študentskih in drugih anket**

Študentske ankete se izvajajo v elektronski obliki.

Informacijska podpora učnemu procesu

- **Informacijska in komunikacijska oprema učilnic, laboratorijev in drugih prostorov** (v poglavje Investicije in vzdrževanje, oprema in prostori)
- **Spletna učilnica, podpora študiju na daljavo**

Fakulteta ima spletno učilnico na programu Moodle, ki ga samostojno vzdržuje.

- **Specializirana programska orodja**

Fakulteta razpolaga z različnimi licencami, odvisno od potrebe oddelkov (SPSS, IDRISI, ARCGIS, ...).

Informacijski sistem za knjižnično dejavnost

Fakulteta razpolaga z različnimi licencami (npr. COBISS in drugimi v okviru določenih konzorcijev).

Informatika za podporo vodenju raziskovalnih projektov

Fakulteta razpolaga z programom EFAMT za vodenje projektov, vendar bo v prihodnosti v sklopu povezav poslovne informatike in kadrovske evidence tudi zajeto vodenje raziskovalnih in drugih projektov. Fakulteta načrtuje izbor take informatike, ki bo za njene potrebe najugodnejša in se bo povezovala z informatikami na drugih področjih (npr. kadrovska, poslovna itd.).

Poslovna informatika (FRS)

Fakulteta uporablja poslovno informatiko IRC, ki pa ne zadostuje vsem potrebam in iščemo boljše rešitev.

Kadrovska informatika

Fakulteta trenutno uporablja QUICKTIME za vodenje kadrovske evidenc. Program ne zadostuje vsem predvidenim potrebam zaradi svoje nepovezanosti z drugimi aplikacijami (VIS - visokošolski informacijski sistem, kar rezultira z večkratnim vnosom istih podatkov. S tem razlogom fakulteta išče aplikacijo, ki bo omogočala povezljivost.

Povezanost informacijskih sistemov

Na fakulteti delujejo ločene aplikacije za področje poslovne informatike, kadrovske področje, študentsko področje in raziskovalno področje. V okviru poslovne informatike se ločeno vodi evidenca osnovnih sredstev.

Fakulteta je povezala študijsko in poslovno informatiko le na področju izstavitve računov.

Povezave je potrebno še okrepiti in razširiti. Sistem zaradi tega deluje bolje, saj je vnos podatkov enkrat in s tem zmanjšana možnost napak.

Prenova poslovnih procesov in njihova informatizacija

Spletne strani (prenova, nadgradnja), obveščanje študentov, javnosti, social networking

V letu 2010 je fakulteta pričela s prenovo celostne podobe spletnih strani, v okviru katere je zajeto poenoteno obveščanje in informacije. Fakulteta namerava izvesti poenotenje vira podatkov iz različnih dosedanjih baz za vse oddelke in druge organizacijske enote z enotno predstavitvijo na spletu.

Kakovost informacijskih storitev

- **Zadovoljstvo uporabnikov**
- **Razpoložljivost storitev** (npr. pogostnost izpadov)
- **Dostopnost do informacij**
- **Pravilnost podatkov**
- **Sodelovanje med članico in univerzitetnimi službami na tem področju**

Zadovoljstva uporabnikov z informacijskim sistemom fakulteta še ne meri, saj doslej ni bilo zaznati potrebe po tem.

Informacijski sistem je zasnovan na principu visoke razpoložljivosti, zato so izpadi zelo redki.

Dostopnost do informacij temelji na spletnih straneh, ki so vsem dostopne tako na internetu, kot na intranetu.

Pravilnost podatkov fakulteta zagotavlja z njihovim posodabljanjem, ki pa se bo še dodatno izboljšalo s prenovo spletnih strani. To naj bi omogočila enotna baza za črpanje podatkov.

Sodelovanje fakultete z univerzitetnimi službami je pomanjkljivo. Pričakujemo izboljšanje na področju informiranja, odzivnosti, podpore in skupnih naročilih.

Varnost informacijskih rešitev

Filozofska fakulteta ima posebne prostore, v katerih so nameščeni strežniki, ki so varnostno ustrezno zaščiteni in pod nadzorom Računalniškega centra FF, strežniška infrastruktura je ustrezna, omrežne povezave delujejo in so varne. Razpolaga tudi s strojno opremo, ki zagotavlja ustrezno varnost.

Stroškovni vidik informatike

Stroški, ki jih fakulteta namenja za delovanje informacijskega sistema so relativno visoki, vendar obstajajo možnosti za njihovo racionalizacijo v sodelovanju z rektoratom UL. Pripomoglo bi, da rektorat pripravi analizo potreb po članicah glede informatike in v dogovoru z njimi izvede določene projekte glede informatizacije za več članic skupaj.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Poenotenje predavalnic na nivoju strojne in programske opreme	FF je v preteklem letu zaključila projekt celostne opreme vseh svojih predavalnic s poenotenjem strojne in programske opreme. Hkrati je pri organizaciji svojega dela zagotovila učinkovito strokovno podporo v okviru svojega Računalniškega centra. Ustrezno tehnično opremljene predavalnice omogočajo sodobno izvajanje

	pedagoškega procesa na visokem kakovostnem nivoju.
Zamenjava poštnega strežnika	FF je z zamenjavo svojega poštnega strežnika odpravila težave v delovanju, kar pomeni večjo zanesljivost in dostopnost ter večje kapacitete poštnih predalov.
Širjenje in posodabljanje računalniškega omrežja FF	FF načrtno širi in posodablja svoje računalniško omrežje, ki je neobhodno potrebno za učinkovito delovanje FF na vseh segmentih. Tehničnim rešitvam je sledila tudi organizacija strokovne podpore v Računalniškem centru, ki zagotavlja celotno kvalitetno podporo vsem zaposlenim na fakulteti.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Neenotnost informatik računovodstva, kadrovske službe in študijske informatike	Neenotnost informatik se kaže kot ena najbolj perečih težav fakultete, saj se zaradi razpršenosti in nepovezljivosti podatkovnih baz delo po nepotrebem podvaja, hkrati pa tak način dela povečuje možnosti za nastanek napak v vseh fazah obdelave podatkov. FF bo v letu 2011 sistematično pristopila k poenotenju informatik, če bo potrebno tudi z zamenjavo sistemov s takimi, ki bodo omogočili medsebojno povezljivost.
Neenotnost skupnih informacij FF na nivoju oddelkov in referatov	Zaradi odsotnosti centralnega nadzora nad informacijami, so te pri predstavitvi FF na eni strani neenotne, na drugi pa razpršene in se podvajajo. FF bo v letu 2011 z novimi tehničnimi rešitvami (SharePoint, generiranje podatkov iz baze VIS) dosegla centralni nadzor nad informacijami in njihovo poenotenje.
Neučinkovita in tehnološko zastarela spletna predstavitev FF	Spletna stran FF je oblikovno, strukturno in tehnološko zastarela. S projektom celostne prenove spletne strani FF bo v letu 2011 fakulteta vzpostavila oblikovno, strukturno in tehnološko sodobno spletno stran, ki bo vključevala tudi povezovanje FF v socialna omrežja.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke

Poenotenje predavalnic na nivoju strojne in programske opreme	Ustrezno tehnično opremljene predavalnice omogočajo sodobno izvajanje pedagoškega procesa na visokem kakovostnem nivoju. Ob tem je pedagoškim delavcem zagotovljena učinkovita strokovna podpora v okviru Računalniškega centra FF.
Neučinkovita in tehnološko zastarela spletna predstavitev FF	Spletna predstavitev inštitucije je danes ključna, zato si FF ne more privoščiti svoje delovanje s spletno stranjo, ki je oblikovno, strukturno in tehnološko zastarela. S projektom celostne prenove spletne strani FF bo v letu 2011 fakulteta vzpostavila oblikovno, strukturno in tehnološko sodobno spletno stran, ki bo vključevala tudi povezovanje FF v socialna omrežja.
Neenotnost informatik računovodstva, kadrovske službe in študijske informatike	UL na nivoju celostnih rešitev informatik v preteklosti ni odigrala svoje vloge tako, kot bi od nje pričakovale članice. S parcialnimi rešitvami je namesto enovitosti na članicah dosegla nenenostnost, ki se na FF kaže kot ena najbolj perečih težav fakultete. FF bo samostojno v letu 2011 sistematično pristopila k poenotenju informatik, če bo potrebno tudi z zamenjavo sistemov s takimi, ki bodo omogočili medsebojno povezljivost.

2.7. ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE

<p>Gibanje kazalnikov človeških virov v kontekstu zunanjih in notranjih dejavnikov</p> <p>Habilitacijski postopki Habilitacijski postopki potekajo transparentno, v skladu z določili Meril za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev znanstvenih delavcev in sodelavcev. Pedagoški vidik, oz. kriterij pedagoške dejavnosti kandidatov se izkazuje preko mnenja ŠS FF, na osnovi anonimnih anket študentov in ev. dodatnih argumentacij članov ŠS FF.</p> <p>Visokošolski učitelji in sodelavci Število študentov na visokošolskega učitelja v povprečju ustreza izvajanju študijske dejavnosti. Na sobotnem letu sta bila dva visokošolska učitelja, ki sta kljub temu v celoti izvedla študijski program, s pomočjo gostujočih učiteljev ali cikličnih predavanj.</p> <p>Človeški viri za raziskovanje Raziskovalci so v raziskovalne projekte in programe vključeni s polno / delno zaposlitvijo, ali pa kombinirano zaposlitvijo. Mladi raziskovalci so vključeni tudi v pedagoški proces do 2 uri tedensko.</p>

Kadrovska struktura na raziskovalnem področju je ustrezna.

Povezovanje raziskovalnega oz. umetniškega in pedagoškega dela

Povezovanje raziskovalnega in pedagoškega dela poteka preko strokovnih služb znanstvenoraziskovalnega inštituta in kadrovske službe, ki sledijo obremenjenosti delavcev na pedagoškem in raziskovalnem področju. Prehajanje iz raziskovalne v pedagoško sfero je zelo fleksibilno glede na pridobljene projekte oz. potreb izvedbe študijskega procesa.

Celostna politika upravljanja s človeškimi viri

Ob prehodu na nove študijske programe se planira izvedba pedagoškega procesa z obstoječimi kadrovskimi viri, delno zaradi postopnega prehoda kot tudi zaradi varčevalnih ukrepov. Objave prostih delovnih mest pedagoških delavcev v celoti potekajo po postopkih mednarodnih objav in ugotavljanja enakovrednosti nazivov.

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih – posebej za visokošolske učitelje in sodelavce, raziskovalce in druge zaposlene

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih – posebej za visokošolske učitelje in sodelavce poteka na mednarodnih konferencah in simpozijih ter preko internih delavnic kot so e-learning, delavnice za tutorstvo študentom s posebnimi potrebami ipd. Vzpostavljeno je permanentno izobraževanje knjižničnih delavcev. Strokovni delavci so vključeni v izobraževanje za pridobitev višje formalne izobrazbe in druge seminarje glede na aktualne potrebe.

Aktivne metode učenja in poučevanja

Sodelavci se usposablajo iz visokošolske didaktike in imamo za aktivne metode poučevanja tudi nekaj potrebne tehnologije. Precej razširjena je uporaba e-učilnic.

Usposabljanje sodelavcev za področje informacijskih znanj

Zaposleni se udeležujejo različnih seminarjev za pridobitev znanj s področja informacijskih programov glede na potrebe strok in služb.

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih za delo s študenti s posebnimi potrebami

Izveden je bil interni tečaj za pridobitev znanj za komunikacijo z gluhi in naglušni. Izvedene so bile okrogle mize na temo študentov invalidov. Znotraj tutorskega sistema je posebno področje tutorstva za študente s posebnimi potrebami.

Ustreznost kadrovske strukture za izvajanje dejavnosti članice

Kadrovska struktura za izvajanje dejavnosti članice je v veliki meri ustrezna. Glede na nove verificirane programe se izkazuje nujnost spremembe sistemizacije asistentskih delovnih mest v učiteljska in lektorskih delovnih mest v asistentska. Skrbimo tudi za ustrezno visoko usposobljenost zaposlenih v strokovnih službah.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Sprejet postopek zaposlovanja na raziskovalnih projektih v kombinaciji s pedagoškim delom ali brez le-tega.	Racionalizacija postopka zaposlovanja raziskovalcev
Vzpostavljen pregleden sistem naročanja študentskega dela, spremljanja dela, poročanja o opravljenem delu in pri nevarnejših delih opravljanje usposabljanja in izpita iz varstva pri delu	Racionalizacija najema študentskega dela in zagotavljanje varstva pri delu študentov.
Elektronsko evidentiranje prisotnosti vseh zaposlenih preko spletne aplikacije	Zniževanje stroškov dela

Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Problematika vrednotenja mednarodne odmevnosti pri ocenjevanju znanstvenih dosežkov	Sprememba Univerzitetnih Meril
Priprava Meril FF za vrednotenje pedagoškega dela	Sprejem Meril
Elektronsko spremljanje najav izvedbe pedagoškega procesa	Prihranek pri času in plačilu pedagoškega dela
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Elektronsko spremljanje prisotnosti preko spletne aplikacije	Občutno zmanjšanje stroškov dela.
Elektronsko spremljanje najav izvedbe pedagoškega procesa	Občutna racionalizacija delovnega procesa in prihranek pri plačilu stroškov dela.
Priprava Meril za vrednotenje pedagoškega dela	Pravočasen načrt izvedbe študijskega programa z upoštevanjem Meril.

2.8. STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST

Študentsko tutorstvo je bilo na FF uvedeno 2007. Tutorji (uvajalni tutorji za študente prvih letnikov, tutorji študente s posebnimi potrebami in tutorji za tuje študente) opravijo veliko delo pri reševanju sprotih težav in odgovarjajo na mnoga vsakodnevna vprašanja študentov. Z uvedbo tutorske spletne strani se je okrepila povezanost in sprotno obveščenost študentov na ravni oddelkov in FF. Študentje lahko svoje tutorsko delo tudi uveljavljajo kot izbirna predmeta, in sicer: Študentsko tutorstvo in Koordiniranje študentskega tutorstva (koordinatorji po Oddelkih in na fakultetni ravni) – za vsak predmet lahko študentje na osnovi svojega kakovostnega tutorskega dela pridobijo 3 KT.

Uvajanje učiteljskega tutorstva je bilo deležno več pomislekov s strani učiteljev in študentov. Tudi razmeroma slaba odzivnost študentov na drugih fakultetah je povzročila, da je FF (zaenkrat) opustila zamisel o osebnem učiteljskem tutorstvu, je pa v letu 2010 uspešno oblikovala mrežo učiteljev oddelčnih koordinatorjev tutorjev. Nanje se obračajo študentje in študentje tutorji za pomoč pri posredovanju med oddelkom in študenti v študijskih zadevah.

V letu 2010 je FF reševanje problemov študentov s posebnimi statusi prenesla v okvir tutorskega sistema. Študent s posebnim statusom (posebne potrebe, športnik, umetnik, dolgotrajno bolezensko stanje) na začetku študijskega leta zaprosi za posamezne prilagoditve študijskega procesa, ki jih podkrepí s strokovnim mnenjem svojega zdravnika, oziroma z razporedom obveznosti (v primeru športnika ali umetnika). Oddelčni koordinator (učitelj tutor) preuči, katere od predlaganih prilagoditev je možno izvesti. Študentu je na tej osnovi izdan sklep s seznamom prilagoditev, oziroma načrtom izpolnjevanja obveznosti, s katerim so seznanjeni tudi vsi njegovi učitelji. Način se je pokazal za dobrega, saj je močno zmanjšal število tistih, ki so svoj status želeli uveljavljati šele v izpitnem obdobju, študentom ni treba več svojih prošenj po npr. daljšem pisanju izpita naslavljati na vsakega učitelja posebej, učitelji pa so tudi pravočasno seznanjeni s študenti, ki bodo v tekočem letu

potrebovali posebno obravnavo.

Za študente s posebnimi potrebami skrbijo tutorji za študente s posebnimi potrebami. Gre za pomoč gibalno oviranim osebam, slepim in slabovidnim, gluhih in naglušnim. Tutorji pomagajo pri pomoči pri pisanju zapiskov, dogovarjanju s profesorji glede opravljanja izpitov, podpori, svetovanju in podobnem, torej pri aktivnostih, ki jih študenti/-ke brez pomoči ne morejo opraviti.

Na FF deluje Karierni center, ki naj bi študentom in diplomantom nudil: informiranje o študijskih programih in zaposlitvenih možnostih diplomantov po zaključku študija, individualno in skupinsko karierno svetovanje, organizacija brezplačnih delavnic in drugih dodatnih izobraževanj za študente za pridobivanje zaposlitvenih in drugih veščin ter znanj, ki jih študenti in diplomanti potrebujejo za uspešen vstop na trg delovne sile, informiranje o prostih delovnih mestih, predstavitve delodajalcev in zaposlitvenih možnostih v njihovih organizacijah, študijske obiske v organizacije, kjer bodo študenti spoznali realno delovno okolje, spremljanje diplomantov. Glede na odločitev UL, da karierni centre na svojih članicah organizira enotno in v prvih dveh letih vodi centralno, FF nima neposrednega nadzora nad izvajanjem zastavljenih ciljev. Pričakujemo, da se bo po zaključenem usposabljanju in uvajanju Karierni center, ki trenutno z eno zaposleno pokriva poleg FF tudi Teološko fakulteto, uspešno integriral v delo FF in se tako še hitreje odzival na potrebe študentov FF.

V Študentskem svetu Filozofske fakultete je 22 študentov, znotraj Sveta izvolijo vodstvo ŠSFF. Mandat svetnikov ŠSFF traja 1 leto. Svetniki za svoje delo in sodelovanje na sejah ŠSFF in ostalih organov FF ne prejemajo plačila. ŠSFF razpravlja o vsem, kar zadeva pravice in dolžnosti študentov, daje mnenje o kandidatih za dekana in voli člane delovnih teles in organov fakultete iz vrst študentov. V imenu študentov podaja mnenja o pedagoški usposobljenosti učiteljev. Iz sredstev, ki jih pridobi za svoje delovanje s strani Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo, sofinancira tudi raznovrstne dejavnosti, povezane s študijem (ekskurzije, revije, predavanja ipd.). Delo ŠSFF je javno, zato se lahko seje udeležijo vsi, ki jih to zanima. V Senatu FF je 11 študentov, v Upravnem odboru FF interese študentov zastopa en predstavnik, v Akademskem zboru FF je 27 predstavnikov, prav tako pa so študenti tudi v raznih komisijah, ki delujejo na Filozofski fakulteti.

V Študentskem svetu je bila ena izmed glavnih novosti v študijskem letu 2010/2011 uvedba točkovanega sistema sofinanciranja projektov, ki ga lahko najdete na spletnih straneh ŠSFF. S točkovnim sistemom bi pravično razdelili denar med vse dejavnosti in hkrati skrbeli za kvalitetne dogodke.

Vedno več študentov na oddelkih ustanavlja svoja društva, ki skrbijo za aktivno dogajanje na oddelkih. Med študenti so najbolj popularne ekskurzije in študentski časopisi, ki se lahko pohvalijo s svojo kvaliteto.

Študentski svet s Študentsko organizacijo Filozofske fakultete sodeluje neprestano. ŠSFF in ŠOFF s svojimi dogovori skrbijo, da bi bile finance pravično porazdeljene na vse aktivnosti, ki jih organizirajo študenti na FF.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Organizacija okroglih miz in predavanj (gostujoči predavatelji iz zahodne Evrope in ZDA) na temo	Celovito vključevanje študentov s posebnimi potrebami v pedagoški proces,

<p>problematike študentov s posebnimi potrebami za pedagoške delavce in ostale zaposlene ter študente na FF;</p> <p>jesenska tridnevna usposabljanja za tutorje študente pred začetkom študijskega leta</p>	<p> vključno z boljšo dostopnostjo študijskega gradiva;</p> <p>Na vsakoletnih usposabljanjih študentje pridobijo osnovne in specifične informacije za dobro tutoriranje.</p>
<p>Uvedba koordinatorjev učiteljev tutorjev po oddelkih</p>	<p>Svetovanje pri vprašanjih o prehodu med bolonjskimi in »starimi« programi, o pogojih za vpis v naslednji letnik, pomoč pri izvedbi pedagoškega procesa</p>
<p>Reševanje problematike študentov s posebnimi statusi v okviru tutorskega sistema, namesto po klasičnem formalnem in upravnem postopku.</p>	<p>S formalno dodeljenim (priznanim) posebnim statusom študent še ne reši svojih problemov. Novi način omogoča sporazumno iskanje optimalnih rešitev za uspešen študij.</p>
<p>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)</p>	<p>Predlogi ukrepov za izboljšave</p>
<p>Nepopoln sistem učiteljskega tutorstva, ki na vseh oddelkih še ni zaživel</p>	<p>Večja komunikacija in pretok informacij med učitelji tutorji in predvsem vodstvi oddelkov (dodatna usposabljanja)</p>
<p>Neurejen dostop za študente s posebnimi potrebami (neprilagojenost nekaterih objektov FF: Zavetiška, Tobačna, Rimska)</p>	<p>Vključitev investicij za odpravljanje fizičnih ovir v finančni načrt fakultete, pridobivanje sredstev za to;</p>
<p>Tutorji študenti in tutorji učitelji so premalo vključeni v sistem reševanja študentskih prošenj;</p>	<p>Postopen prenos dela postopkov pri reševanju prošenj v tutorski sistem</p>
<p>Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)</p>	<p>Obrazložitev za izbor točke</p>
<p>Organizacija okroglih miz in predavanj (gostujoči predavatelji iz zahodne Evrope in ZDA) na temo problematike študentov s posebnimi potrebami za pedagoške delavce in ostale zaposlene ter študente na FF;</p> <p>Jesenska tridnevna usposabljanja za tutorje študente pred začetkom študijskega leta</p>	<p>Študentje in učitelji pridobijo osnovne in specifične kompetence za uspešno pomoč študentom in s tem boljšemu doseganju študijskih ciljev.</p>
<p>Reševanje problematike študentov s posebnimi statusi v okviru tutorskega sistema, namesto po klasičnem formalnem in upravnem postopku.</p>	<p>Novi način pomeni premik od formalnega urejanja statusa k dejanskemu ustvarjanju razmer, v katerih sta študent in učitelj enakopravna partnerja pri iskanju optimalnega načina za doseg študijskih ciljev.</p>
<p>Tutorji študenti in tutorji učitelji so premalo vključeni v sistem reševanja študentskih prošenj.</p>	<p>Sedanji sistem reševanja prošenj je podrejen upravnemu postopku, čeprav se velika večina nanaša na vprašanja, ki</p>

	zadevajo akademsko oceno zahtevanega nivoja znanja in strokovno presojo, kako jih doseči v primeru, da študent zaide v razmere, ki jim sam ni kos.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

3.1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALCEV KAKOVOSTI

Oporne točke za pripravo področnih analiz in ugotovitev

Strateški dokumenti, pravila, akti po posameznih področjih in skupni, poslovnik kakovosti

- Zakon o visokem šolstvu (2004-2009)
- Statut UL (2005)
- Pravila o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti UL (2008)
- Pravila za pripravo programa dela, Finančnega načrta in letnega poročila UL (2007)
- Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (2010)

Čeprav ima FF Komisijo za kakovost, ki sledi razvoju vseh dejavnosti na nivoju fakultete, pa bo potrebno celovit sistem za spremljanje kakovosti šele razviti. Na nivoju oddelkov je zasnova že podana, saj je priprava študijskih programov zaradi velike raznolikosti narekovala, da ima vsak program svojega koordinatorja (skrbnika). Prav tako so oddelki v letu 2010 prvič opravili celovito analizo gibanj na izobraževalnem področju (vpis, prehodnost, diplomanti), kar je močno izboljšalo zavedanje o tem, da je spremljanje kakovosti osnova za nadaljnje načrtovanje in posodabljanje pedagoškega in drugega dela.

Trenutno se na FF redno izvajajo študentske ankete, ki se nanašajo predvsem na kakovost pedagoškega osebja ter ankete, ki jih izvajajo posamezni oddelki in učitelji. Do leta 2012, ko bo večina študijskih programov 1. stopnje dobila svoje prve diplomante pa bo potrebno pripraviti celovite ankete o uspešnosti študijskih programov in diplomantov, ki bodo namenjene tako samoevalvaciji kot zunanji evalvaciji s strani alumnov in delodajalcev.

3.2. SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST

Sestava komisije

Člani Komisije za kakovost FF so učitelji, strokovni delavci in predstavniki študentov. Trenutna sestava Komisije je naslednja: dr. Rastislav Šuštaršič, dr. Romam Kuhar, dr. Hotimir Tivadar, dr. Peter Simonič, Mirjana Petkovič (strokovne službe), Anja Damjanovič (ŠSFF) in dr. Vlasta Zabukovec,

predsednica komisije.

Priprava poročila in delovanje komisije

- Komisija pripravi poročilo v sodelovanju s prodekani za posamezna področja. Poročilo obravnava in potrди Senat FF.
- Predlagani ukrepi za izboljšave se prenesejo v Program dela za tekoče leto.
- Vse potrebne podatke za poročilo pripravijo strokovne službe, pri čemer se podatki oblikujejo s podanimi v Poslovnem poročilu.

3.3. IZVAJANJE ŠTUDENSKIH ANKET

V letošnjem letu na ljubljanski Filozofski fakulteti drugo leto zapored elektronsko izvajamo študentske ankete v skladu s Pravilnikom o študentski anketi (http://www.uni-lj.si/o_univerzi_v_ljubljani/statut_in_pravilniki/pravilnik_o_studentski_anketi.aspx).

V stari, pisni obliki (http://www.uni-lj.si/o_univerzi_v_ljubljani/statut_in_pravilniki/pravilnik_o_studentski_anketi.aspx) ankete izvajamo le v primeru, ko zaradi objektivnih razlogov podatkov ni mogoče pridobiti elektronsko (elektronsko ocenjevanje ni mogoče; število rešenih anket je premajhno ali ocenjevani sploh ni prejel rešene ankete)

Anketa se nanaša na:

- študijski proces in splošne pogoje študija
- posamezne predmete

Analiza rezultatov študentskih anket

- Na splošno lahko ugotovimo, da so rezultati na meji reprezentativnosti zaradi premajhnega števila odgovorov, prenekateri ocenjevani sploh ne prejmejo ocene.
- Rezultate prejmejo vsi ocenjevani, do katerih imajo, vsak zase dostop preko visokošolskega študentskega informacijskega sistema (ŠIS).
- Vse rezultate prejme dekan Filozofske fakultete.
- Z rezultati pridejo v času njihove priprave in analize ter ob habilitacijskih postopkih v stik tudi člani delovne skupine za izvedbo anket, pooblaščen oseb v kadrovske službi, ki vodi habilitacijski postopek in tehnična oseba, ki je zadolžena za ŠIS in pripravo rezultatov. Vsi omenjeni so podpisali izjavo o varovanju osebnih podatkov.
- Udeležba je izjemno slaba, saj je bilo v odmerjenem časovnem obdobju rešenih zgolj 15,2 % anket.
- ŠIS zagotavlja popolno anonimnost izpolnjevalcev anket in njihovi podatki se nikjer ne zabeležijo.
- Za obveščanje študentov je poskrbljeno na treh nivojih. V ŠIS prejmejo obvestilo dekana o začetku in pomembnosti anketiranja ter navodila za izpolnjevanje. Študentski svet preko svojih predstavnikov ponovno nagovarja študente o pomembnosti anket. Vsak oddelek ima tudi predstavnika učiteljev ali asistentov, ki je zadolžen/a za ankete in tudi on/ona opravlja isto nalogo.

Obveščенost študentov o rezultatih anket

- Z izjemo članov Študentskega sveta, zadolženih za pisanje ocene, študentje o analizah rezultatov niso obveščeni.

Vpliv rezultatov študentskih anket in drugih metod za pridobivanje povratnih informacij o študiju na izboljševanje študija

- Analize vplivov rezultatov študentskih anket na kvaliteto študija niso bile izvedene.

Dobre prakse, izzivi, drugo

- Izziv je vsekakor, kako doseči zadostno število odgovorov, pri čemer dolžina in obsežnost ankete k z zvišanju deleža zagotovo ne pomagata. Ena pot je tudi zadostna obveščенost študentov o pomembnosti anketiranja, kar pa je na tako veliki in heterogeni fakulteti praktično težko uresničljivo.

3.4. IZVAJANJE DRUGIH ANKET TER ANALIZ TER METOD ZA PRIDOBIVANJE POV RATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST

Spremljanje zaposljivosti diplomantov (npr. spremljanje karierne poti diplomantov, spremljanje zaposlenosti po 6 in 12 mesecih, zbiranje povratnih informacij o ustreznosti študijskih programov za njihovo kariero in nadaljevanje študija, sodelovanje pri izboljševanju študija...) – potekajo na posameznih oddelkih fakultete.

Spremljanje učnih izidov in kompetenc (povratna informacija diplomantov, delodajalcev, drugih) – poteka na nekaterih oddelkih fakultete.

Spremljanje obremenjenosti študentov (ECTS)

Izvajanje **drugih anket** (npr. o pedagoškem delu) in **drugih metod za zbiranje povratnih informacij** (npr. oddelčna srečanja, fokusne skupine) in analiz (npr. o učinkovitosti študija) – posamezni primeri potekajo na oddelkih fakultete

Sodelovanje z okoljem (npr. sodelovanje z okoljem, delodajalci pri prenovi in izboljševanju študijskih programov ...) – pri prenovi študijskih programov je bilo sodelovanje z delodajalci zelo intenzivno

Spremljanje potreb relevantnih okolij po diplomantih študijskega programa /članice in vpliv (npr. na vpis, vsebine študijskih programov) - izvajajo na nekaterih oddelkih fakultete in karierni center FF

Povratne informacije o delovanju storitev (npr. knjižnice, študentskega referata, informacijskega sistema, svetovalnih storitev za študente...)

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Tesno sodelovanje vseh fakultetnih struktur pri pripravi poročila o kakovosti	Dobro povezovanje omogoča celovit pogled na problematiko kakovosti.
Elektronske študentske ankete	Omogoča bolj učinkovito zbiranje ocen pedagoškega procesa
Vedno večja skladnost med poslovnim poročilom in poročilom o kakovosti	Poslovno poročilo je zelo dobro izhodišče za pripravo poročila o kakovosti
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave

Slab odziv na e-študentske ankete	Ozaveščanje študentov o pomenu anket o pedagoškem delu, razmislek o obveznem izpolnjevanju anket ob vpisu v letnik.
Spremljanje zaposljivosti diplomantov	Potrebno bi bilo uvesti sistem spremljanja, ustrezen za vse oddelke fakultete.
Sistem kakovosti naj bi bil vpet v delo fakultete.	Potrebno bi bilo sprotno spremljanje uresničevanja postavljenih ciljev oz. predlaganih ukrepov.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Tesno sodelovanje vseh fakultetnih struktur pri pripravi poročila o kakovosti	Dobro povezovanje omogoča celovit pogled na problematiko kakovosti.
Spremljanje potreb okolij po diplomantih	Karierni center fakultete je postal pomembna info točka za študente.
Sodelovanje z okoljem	Pri prenovi študijskih programov je potrebno poznati potrebe okolja po diplomantih in to je bilo v tem procesu zelo prisotno.